

## PRIVACY POLICY

***Last updated on 29<sup>th</sup> March 2024***

This Privacy Policy describes how Infomina collects, stores, uses, discloses or otherwise processes information associated with an identified or identifiable individual (referred to in this Privacy Policy as “**Personal Data**”) and what choices You have around this activity. If You have any questions, please do not hesitate to contact us.

When we refer to “**Infomina**”, we mean Infomina Berhad (Registration No. 200701018579 (776590-U)), a company validly subsisting under the Malaysia Companies Act 2016.

Our objective of using Your Personal Data is to provide the Services (as defined below) to You. Your data and privacy are of utmost priority to us in every aspect, we will not reveal any of Your Personal Data to any third party without Your consent.

### APPLICABILITY OF THIS PRIVACY POLICY

Infomina (“**we**”, “**our**”, or “**us**”) is committed to protecting Your Personal Data. This Privacy Policy explains how Your Personal Data is collected, stored, used, disclosed or otherwise processed by us. This Privacy Policy applies to our SSM Search Portal (the “**Services**”) and other interactions You may have with Infomina on the Website, domain and/or sub-domains where the Services are being provided. By accessing and/or using our Services or register for an Account on our website, You signify that You have read, understood, and agreed to our collection, storage, use, disclosure and process of Your Personal Data as described in this Privacy Policy.

### DEFINITIONS AND KEY TERMS

The following terms as used in this Privacy Policy shall have the meaning ascribed next to them:

<b>Account</b>	means the account on the Website created with us when you register for the use of the Services;
<b>Corporate Affiliate</b>	refers to any person or entity which directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with us, whether by ownership or otherwise;
<b>IP Address</b>	every device connected to the internet is assigned a number known as an internet protocol (IP) address. These numbers are usually assigned in geographic blocks. An IP address can often be used to identify the location from which a device is connecting to the internet;
<b>Personnel</b>	refers to those individuals who are employed by us or are under contract to perform a service for us;
<b>Website</b>	refers to our website and web application, which can be accessed via the URL <a href="https://ssmsearch.com/">https://ssmsearch.com/</a> .

## **WHAT KIND OF PERSONAL DATA DO WE COLLECT FROM YOU?**

This is to inform You that we may collect and receive Personal Data from You, including but not limited to the following:

- (a) Your name, date of birth, NRIC and/or passport number, identification supporting documents (including NRIC or passport number), gender, nationality and race;
- (b) Contact information such as current private and/or business address, telephone or mobile phone number, fax number, email address and physical address;
- (c) Recording of calls placed by You to our help desk as well as the messages that You have had with us;
- (d) Log data, which may include Your IP Address, the address of the web page you visited before visiting the Website or using the Services, browser type and settings, the date and time the Services were used, information about browser configuration and plugins;
- (e) Information about devices accessing the Services, including type of device, what operating system is used, device settings, application IDs and unique device identifiers;
- (f) Your approximate location which we may determine through the IP Address received from Your browser or device; and
- (g) Diagnostic data related to Service usage to allow us to deliver the Services (troubleshoot, secure and update the Services and monitor performance) and perform internal business operations.

We may also collect from You the aforementioned Personal Data relating to persons connected to You, such as Your family members, friends, and colleagues. Where You are providing us with the Personal Data of such persons, please ensure that they have read this Privacy Policy and consented to us processing his/her Personal Data for any of the purposes prior to supplying the information to us. Upon us receiving these third-party Personal Data from You, it shall be deemed that You have obtained their consent for the disclosure of their Personal Data to us and the processing thereof.

We would also like to inform You that in order for us to provide You access to our Services, it may be obligatory for You to provide us with certain types of Personal Data. Conversely, some Personal Data may be voluntary or optional. We will indicate at the time of request on whether the Personal Data is obligatory or voluntary. In the event that You decline to provide obligatory Personal Data or withdraw Your consent for us to use such Personal Data, our ability to provide You access to our Services (in whole or in part) may be affected.

Please be informed that this Privacy Policy does not apply to any third-party websites You may access from our Website or through Your use of our Services (if applicable). To determine how the operators of those websites deal with Your Personal Data, please ensure that You read their respective privacy policies.

## **HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?**

We may collect Personal Data in a few ways, from a few sources, either from You, Your authorised representatives, employers, third parties, publicly available sources or through the use of technologies, which may include (but is not limited to):

- (a) when You sign up to our Services or create an Account on the Website;
- (b) when You use our Services;
- (c) when You participate in any surveys and questionnaires, done by us or via an appointed third party;
- (d) when You contact us or our help desk;
- (e) when You visit or browse our Website;
- (f) when we collect information about You from third parties we dealt with or are connected with You;
- (g) through the use technologies such as internet cookies or sessions;
- (h) from such other sources where You have given Your consent for the disclosure of Personal Data relating to You, and/or where otherwise lawfully permitted.

#### **HOW DO WE USE THE PERSONAL DATA WE COLLECT FROM YOU?**

Any of the Personal Data we collect from You may be used in any of the following ways:

- (a) To comply with any legal or regulatory obligations under the applicable laws, regulations, guidelines or industry codes that applies to us;
- (b) To verify Your identity;
- (c) To manage, maintain and update Your Account with us;
- (d) To allow You to use the Services and all of its available functionalities;
- (e) To investigate and resolve any service issues, complaints or other enquiries that You submit to us regarding our Website or Services;
- (f) To improve our Services (we continually strive to improve our service offerings based on the information and feedback we receive from You);
- (g) To improve customer service (Your information helps us to more effectively respond to Your customer service requests and support needs);
- (h) To send periodic emails or to communicate with You in relation to our Services or for marketing and commercial purposes;
- (i) For internal management of the Services provided to You;

- (j) To produce data, reports and statistics which shall be anonymised or aggregated in a manner that does not identify You as an individual;
- (k) To communicate with You by responding to Your requests, comments and questions;
- (l) For billing, Account management and other administrative matters;
- (m) To conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of Your transactions with us (if any); and
- (n) To maintain records required for security, claims or other legal purposes.

### **IS THE PERSONAL DATA COLLECTED THROUGH OUR SERVICE SECURE?**

We take precautions to protect the security of Personal Data. We have physical, electronic, and managerial procedures to help safeguard, prevent unauthorized access, maintain data security, and correctly use Personal Data. However, neither people nor security systems are fool proof, including encryption systems. In addition, people can commit crimes, make mistakes or fail to follow policies. Therefore, while we use reasonable efforts to protect Personal Data, we cannot guarantee its absolute security.

### **DO WE SHARE THE PERSONAL DATA?**

We may engage trusted third-party service providers to perform functions and provide services to us, such as hosting and maintaining our servers and our Services, database storage and management, email management, and file storage management. We will share Your Personal Data with these third-party service providers to enable them to perform these services for us and for You. We may share portions of our log file data, including Your IP Addresses, for analytics purposes with third parties such as web analytics partners, application developers, and ad networks. If Your IP Address is shared, it may be used to estimate general location and other technographics such as connection speed, whether You have visited the Website or use the Services in a shared location, and the type of device used to visit our Website or use our Services. They may aggregate information about our advertising and what You see on our Website and then provide auditing, research and reporting for us and/or our advertisers (if any). We may also disclose Personal Data about You to the government or law enforcement officials or private parties as we, in our sole discretion, believe necessary or appropriate in order to respond to claims, legal process (including subpoenas), to protect our rights and interests or those of a third party, the safety of the public or any person, to prevent or stop any illegal, unethical, or legally actionable activity, or to otherwise comply with applicable court orders, laws, rules and regulations. Given that the source of the information and data through which we are providing the Services come from the Companies Commission of Malaysia (“**CCM**”), we will also share Personal Data with CCM pursuant to our contractual obligations and also when seeking CCM’s approval in relation to the creation of Your Account on our Website or the access to the API products.

We may also disclose Personal Data about You to our Corporate Affiliates for some of the purpose of usage and/or processing of the Personal Data as outlined in this Privacy Policy.

Any Personal Data relating to You that we provide to third parties and/or our Corporate Affiliates will be treated by those third parties and/or Corporate Affiliates in accordance with the terms of this Privacy Policy.

### **HOW DO WE USE YOUR EMAIL ADDRESS?**

By submitting Your email address for the purpose of Account creation on our Website, You agree to receive emails from us. We only send emails to people who have authorized us to contact them, either directly, or through a third party. If You have provided the same email to us through another method (i.e. through answering of surveys and questionnaires), we may use it for any of the other purposes stated in this Privacy Policy.

### **COULD MY PERSONAL DATA BE TRANSFERRED TO OTHER COUNTRIES?**

We are incorporated in Malaysia. Personal Data collected via our Website and Services may be transferred from time to time to our offices or Personnel, or to third parties, located throughout the world, whether for further processing or for storage purposes, and may be viewed and hosted anywhere in the world in order to facilitate the provision of the Services.

When we transfer Your Personal Data to another country or location, we will put appropriate safeguard in place to ensure an adequate level of protection including ensuring the new recipient of the Personal Data is obliged to protect Your Personal Data in accordance to the privacy laws of the respective countries. To the fullest extent allowed by applicable law, by using our Services, You voluntarily consent to the trans-border transfer and hosting of such Personal Data.

### **CAN I ACCESS, UPDATE OR CORRECT MY PERSONAL DATA?**

It is important that the Personal Data You provide to us is accurate, current and complete and that You do not submit any information to us which is inaccurate or misleading in order for us to provide the Services effectively. In the event You believe that Your Personal Data as provided to us are inaccurate or out of date, You have the right to request for the correction of Your Personal Data. You also have the right to request the restriction of certain uses, disclosures, and processing of Your Personal Data by us.

If You wish to request a copy of all Your Personal Data in our Possession, You can do so by sending an email to us of Your intention and we will provide You the Personal Data in a structured, commonly used and machine-readable format.

You can contact us in order to (i) request for access to Your Personal Data; (ii) update or correct Your Personal Data; (iii) change Your preferences with respect to communications and other information You receive from us; (iv) delete the Personal Data maintained about You on our systems (subject to the following sub-paragraph) which may require the cancelling of Your account and cessation of provision of Services to You if the Personal Data to be deleted are essential for the provision of Services; or (v) limit or alter the manner in which we process Your Personal Data.

To protect Your privacy and security, we may take reasonable steps (such as requesting a unique password) to verify Your identity before granting You profile access or making corrections or changes to Your Personal Data processing preference. You are responsible for maintaining the secrecy of Your

unique password and account information at all times. You should be aware that it is not technologically possible to remove each and every record of the information You have provided to us from our system. The need to back up our systems to protect information from inadvertent loss means that a copy of Your information may exist in a non-erasable form that will be difficult or impossible for us to locate. Promptly after receiving Your request, all Personal Data stored in databases we actively use, and other readily searchable media will be updated, corrected, changed or deleted, as appropriate, as soon as and to the extent reasonably and technically practicable, but in any event within the period allowed under applicable laws. Please note that it may take some time for any change to Your Personal Data or the processing thereof to be reflected in our system and during that time, You might still receive communications from us or your Personal Data may still continue to be processed by us.

Such updates, corrections, changes and deletions will have no effect on other Personal Data that we maintain which are not the subject of the request.

### **HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?**

We keep Personal Data only so long as we need it to provide the Service to You and fulfil the purposes described in this Privacy Policy. This is also the case for anyone that we share Your information with and who carries out the Services on our behalf. When we no longer need to use Your information and there is no need for us to keep it to comply with our legal or regulatory obligations, we will either remove it from our systems or depersonalize or anonymise it so that we can't identify You.

### **LINKS TO OTHER SERVICES**

This Privacy Policy applies only to the Services. The Services may contain links to other websites not operated or controlled by us. Please remember that when You use a link which transfers You from our Website to another website, our Privacy Policy is no longer in effect. Your browsing and interaction on any other website, including those that have a link on our Website, is subject to that website's own rules and policies. Such third parties may use their own cookies or other methods to collect information about You.

### **KIDS' PRIVACY**

We do not address and entertain anyone under the age of 18. We do not knowingly collect Personal Data from anyone under the age of 18. By using our Services, You represent that You are at least 18 years old.

### **CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY**

We may change this Privacy Policy from time to time, as may be required by laws, regulations and/or industry standards, or to suit our Services or business needs. If we decide to change our Privacy Policy, we will publish a notification on our Website, post those changes on this page and encourage You to review our Privacy Policy to stay informed. Effective date of the changes will be specified accordingly. If You disagree with the changes to this Privacy Policy, You should deactivate Your Account and refrain from using the Services and the Website.

## **CONTACTING THE DATA PROTECTION OFFICER**

If You have any questions relating to Your Personal Data or about this Privacy Policy, or You have any complaints regarding collection, storage, use, management and/or processing of Your Personal Data by us, or You wish to report any unauthorised breach or violation of any terms in this Privacy Policy, or You wish to exercise any of Your rights under applicable laws relating to Personal Data, You may contact our data protection officer at:

Name: Nasimah Binti Mohd Zain

Designation: Data Protection Officer

Address: B03-C-12-1, Menara 3A, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur

Contact No.: +603 2201 7188

E-mail Address: [dataprotection@infomina.co](mailto:dataprotection@infomina.co)

## **CONFLICT**

In the event of any conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Privacy Policy, the English version shall prevail.

## DASAR PRIVASI

*Dikemaskini pada 29 Mac 2024*

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana Infomina mengumpul, menyimpan, menggunakan, mendedahkan atau sebaliknya memproses maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti (dirujuk dalam Dasar Privasi ini sebagai "**Data Peribadi**") dan pilihan yang Anda miliki mengenai aktiviti ini. Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, jangan ragu untuk menghubungi kami.

Apabila kami merujuk kepada "Infomina", kami bermaksud Infomina Berhad (Nombor Pendaftaran 20070108579 (776590-U)), sebuah Syarikat yang sah di bawah Akta Syarikat 2016.

Objektif kami menggunakan Data Peribadi Anda adalah untuk menyediakan Perkhidmatan (seperti yang ditakrifkan di bawah) kepada Anda. Data dan privasi Anda adalah keutamaan kami yang utama dalam setiap aspek, kami tidak akan mendedahkan sebarang Data Peribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa kebenaran Anda.

### KEBOLEHGUNAAN PRIVASI INI

Infomina ("kami") berkomitmen untuk melindungi Data Peribadi Anda. Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana Data Peribadi Anda dikumpulkan, disimpan, digunakan, didedahkan atau sebaliknya diproses oleh kami. Dasar Privasi ini terpakai kepada Portal SSM Search kami ("**Perkhidmatan**") dan interaksi lain yang Anda mungkin ada dengan Infomina di Laman Web (seperti yang ditakrifkan di bawah), domain dan/atau sub-domain di mana Perkhidmatan disediakan. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan kami atau mendaftar Akaun di Laman Web kami, Anda menyatakan bahawa Anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pendedahan dan pemprosesan Data Peribadi Anda seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

### DEFINISI DAN ISTILAH UTAMA

Terma-terma berikut yang digunakan dalam Dasar Privasi ini akan mempunyai makna yang diberikan di sebelah mereka:

" <b>Akaun</b> "	bermaksud akaun di Laman Web yang dicipta bersama kami apabila Anda mendaftar untuk menggunakan Perkhidmatan;
" <b>Rakan Korporat</b> "	merujuk kepada mana-mana individu atau entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal, dikawal oleh atau berada di bawah kawalan bersama dengan kami, sama ada melalui pemilikan atau sebaliknya;
" <b>Alamat IP</b> "	setiap peranti yang disambungkan ke internet diberikan nombor yang dikenali sebagai alamat protokol internet (IP). Nombor-nombor ini biasanya diberikan dalam blok-blok geografi. Alamat IP boleh digunakan untuk mengenal pasti lokasi dari mana suatu peranti disambungkan ke internet;



"Staf"	merujuk kepada individu-individu yang bekerja dengan kami atau berkontrak untuk menjalankan perkhidmatan untuk kami;
"Laman Web"	merujuk kepada laman web dan aplikasi web kami, yang boleh diakses melalui URL <a href="https://ssmsearch.com/">https://ssmsearch.com/</a> ;

## JENIS DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPUL DARIPADA ANDA

Ini adalah untuk memaklumkan Anda bahawa kami mungkin mengumpul dan menerima Data Peribadi daripada Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) Nama anda, tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau pasport, dokumen sokongan identiti (termasuk nombor kad pengenalan atau pasport), jantina, kewarganegaraan dan bangsa;
- (b) Maklumat hubungan seperti alamat peribadi dan / atau perniagaan semasa, nombor telefon atau telefon bimbit, nombor faks, alamat e-mel dan alamat fizikal;
- (c) Perekaman panggilan yang dibuat oleh Anda ke meja bantuan kami serta mesej antara Anda dengan kami;
- (d) Data log, yang mungkin termasuk Alamat IP Anda, alamat laman web yang anda lawati sebelum melawat Laman Web atau menggunakan Perkhidmatan, jenis dan tetapan pelayar, tarikh dan masa Perkhidmatan digunakan, maklumat tentang konfigurasi pelayar dan *plugin*;
- (e) Maklumat tentang peranti yang mengakses Perkhidmatan, termasuk jenis peranti, sistem operasi yang digunakan, tetapan peranti, ID aplikasi dan pengenal peranti unik;
- (f) Lokasi anggaran Anda yang mungkin kami tentukan melalui Alamat IP yang diterima dari pelayar atau peranti Anda; dan
- (g) Data diagnostik yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan untuk membolehkan kami menyampaikan Perkhidmatan (membaiki masalah, menjaminkan dan mengemaskini Perkhidmatan dan memantau prestasi) dan menjalankan operasi perniagaan kami.

Kami juga mungkin mengumpul daripada Anda Data Peribadi yang tersebut di atas yang berkaitan dengan individu yang berkaitan dengan Anda, seperti ahli keluarga, rakan-rakan, dan rakan sekerja Anda. Sekiranya Anda memberikan kami Data Peribadi mengenai individu-individu tersebut, sila pastikan bahawa mereka telah membaca Dasar Privasi ini dan bersetuju kepada kami memproses Data Peribadi mereka untuk mana-mana tujuan sebelum membekalkan maklumat kepada kami. Apabila kami menerima Data Peribadi pihak ketiga ini daripada Anda, ia akan dianggap bahawa Anda telah memperoleh persetujuan mereka untuk pendedahan Data Peribadi mereka kepada kami dan pemprosesan Data Peribadi tersebut.

Kami juga ingin memaklumkan kepada Anda bahawa bagi kami untuk memberikan Anda akses kepada Perkhidmatan kami, mungkin adalah wajib bagi Anda untuk memberikan kami Data Peribadi yang tertentu. Sebaliknya, pembekalan Data Peribadi tertentu mungkin adalah sukarela atau pilihan. Kami akan menunjukkan pada masa permintaan sama ada pembekalan sesuatu Data Peribadi adalah wajib atau sukarela. Sekiranya Anda enggan untuk memberikan Data Peribadi yang wajib atau menarik balik

persetujuan Anda kepada kami untuk menggunakan Data Peribadi tersebut, keupayaan kami untuk memberikan Anda akses kepada Perkhidmatan kami (secara keseluruhan atau sebahagiannya) mungkin akan terjejas.

Sila dimaklumkan bahawa Dasar Privasi ini tidak terpakai kepada sebarang laman web pihak ketiga yang mungkin Anda akses dari Laman Web kami atau melalui penggunaan Perkhidmatan kami (jika berkenaan). Untuk menentukan bagaimana pihak pengendali laman web tersebut berurusan dengan Data Peribadi Anda, sila pastikan bahawa Anda merujuk kepada dasar privasi mereka.

### **BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI ANDA?**

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi dalam beberapa cara, dari beberapa sumber, sama ada dari Anda, wakil yang diberi kuasa, majikan, pihak ketiga, sumber yang tersedia secara umum atau melalui penggunaan teknologi, yang mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- (a) apabila Anda menggunakan Perkhidmatan kami atau mendaftar Akaun di Laman Web;
- (b) apabila Anda menggunakan Perkhidmatan kami;
- (c) apabila Anda menyertai sebarang tinjauan dan soal selidik yang dijalankan oleh kami atau melalui pihak ketiga yang dilantik;
- (d) apabila Anda menghubungi kami atau meja bantuan kami;
- (e) apabila Anda melawat atau melayari Laman Web kami;
- (f) apabila kami mengumpulkan maklumat tentang Anda dari pihak ketiga yang kami uruskan atau berkaitan dengan Anda;
- (g) melalui penggunaan teknologi seperti kuki internet atau sesi;
- (h) daripada sumber lain di mana Anda telah memberikan persetujuan untuk pendedahan Data Peribadi yang berkaitan dengan Anda, dan/atau di mana diperuntukkan secara sah.

### **BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPUL?**

Mana-mana Data Peribadi yang kami kumpul daripada Anda mungkin digunakan bagi mana-mana tujuan berikut:

- (a) Untuk mematuhi sebarang obligasi undang-undang atau peraturan di bawah undang-undang, peraturan, garis panduan atau kod industri yang terpakai kepada kami;
- (b) Untuk mengesahkan identiti anda;
- (c) Untuk mengurus, mengekalkan dan mengemaskini Akaun anda bersama kami;
- (d) Untuk membenarkan Anda menggunakan Perkhidmatan dan semua fungsinya yang tersedia;

- (e) Untuk menyiasat dan menyelesaikan sebarang isu perkhidmatan, aduan atau pertanyaan lain yang Anda hantar kepada kami mengenai Laman Web atau Perkhidmatan kami;
- (f) Untuk meningkatkan Perkhidmatan kami (kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan tawaran perkhidmatan kami berdasarkan maklumat dan maklum balas yang kami terima daripada Anda);
- (g) Untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan (maklumat anda membantu kami untuk bertindak balas dengan lebih efektif kepada permintaan perkhidmatan pelanggan Anda dan keperluan sokongan Anda);
- (h) Untuk menghantar emel berkala atau berkomunikasi dengan Anda berkaitan dengan Perkhidmatan kami atau untuk tujuan pemasaran dan komersial;
- (i) Untuk pengurusan dalaman Perkhidmatan yang disediakan kepada Anda;
- (j) Untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang akan dianonimkan atau diagregatkan dengan cara yang tidak mengenalpasti Anda sebagai individu;
- (k) Untuk berkomunikasi dengan Anda dengan menjawab permintaan, komen dan soalan Anda;
- (l) Untuk pengebilan, pengurusan Akaun dan perkara pentadbiran lain;
- (m) Untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi Anda dengan kami (jika ada); dan
- (n) Untuk mengekalkan rekod yang diperlukan untuk keselamatan, tuntutan atau tujuan undang-undang lain.

#### **ADAKAH DATA PERIBADI YANG DIKUMPUL MELALUI PERKHIDMATAN KAMI SELAMAT?**

Kami mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi keselamatan Data Peribadi. Kami mempunyai prosedur fizikal, elektronik, dan pengurusan untuk membantu melindungi, mencegah akses yang tidak dibenarkan, mengekalkan keselamatan data, dan menggunakan Data Peribadi dengan betul. Walau bagaimanapun, tidak ada manusia atau sistem keselamatan yang sempurna, termasuk sistem penyulitan. Selain itu, manusia boleh melakukan jenayah, membuat kesilapan atau gagal mengikuti dasar-dasar. Oleh itu, walaupun kami menggunakan usaha yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi, kami tidak dapat menjamin keselamatan mutlaknya.

#### **ADAKAH KAMI MENGONGSI DATA PERIBADI?**

Kami mungkin melibatkan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai untuk menjalankan fungsi dan menyediakan perkhidmatan kepada kami, seperti penghosan dan penyelenggaraan pelayan dan Perkhidmatan kami, penyimpanan dan pengurusan pangkalan data, pengurusan emel, dan pengurusan penyimpanan fail. Kami akan berkongsi Data Peribadi Anda dengan pembekal perkhidmatan pihak ketiga ini untuk membolehkan mereka menjalankan perkhidmatan ini bagi kami dan untuk Anda. Kami mungkin berkongsi sebahagian data fail log kami, termasuk Alamat IP Anda, untuk tujuan analitik dengan pihak ketiga seperti rakan analitik web, pembangun aplikasi, dan rangkaian iklan. Jika Alamat IP Anda dikongsi, ia boleh digunakan untuk menganggarkan lokasi umum dan lain-

lain teknografi seperti kelajuan sambungan, sama ada Anda telah melawat Laman Web atau menggunakan Perkhidmatan di lokasi yang berkongsi, dan jenis peranti yang digunakan untuk melawat Laman Web kami atau menggunakan Perkhidmatan kami. Mereka boleh mengumpulkan maklumat tentang iklan kami dan apa yang Anda lihat di Laman Web kami dan kemudian menyediakan audit, penyelidikan dan laporan untuk kami dan/atau pengiklan kami (jika ada). Kami juga boleh mendedahkan Data Peribadi tentang Anda kepada kerajaan atau pegawai penguatkuasa undang-undang atau pihak swasta jika kami, atas budi bicara kami sendiri, percaya bahawa ia adalah perlu atau sesuai untuk bertindak balas kepada tuntutan, proses undang-undang (termasuk surat pemanggil), untuk melindungi hak dan kepentingan kami atau pihak ketiga, keselamatan orang ramai atau mana-mana individu, untuk mencegah atau menghentikan sebarang aktiviti yang tidak sah, tidak etika, atau yang boleh diambil tindakan undang-undang, atau untuk mematuhi arahan mahkamah, undang-undang, dan peraturan yang berkenaan. Mengingatkan bahawa sumber maklumat dan data melalui mana kami menyediakan Perkhidmatan datang daripada Suruhanjaya Syarikat Malaysia ("**SSM**"), kami juga akan berkongsi Data Peribadi dengan SSM mengikut obligasi kontrak kami dan juga apabila menuntut kelulusan SSM berhubung dengan pendaftaran Akaun Anda di Laman Web kami atau akses kepada produk API.

Kami juga boleh mendedahkan Data Peribadi tentang Anda kepada Rakan Korporat kami bagi beberapa tujuan penggunaan dan/atau pemprosesan Data Peribadi seperti yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

Mana-mana Data Peribadi yang berkaitan dengan Anda yang kami berikan kepada pihak ketiga dan/atau Rakan Korporat kami akan diperlakukan oleh pihak ketiga dan/atau Rakan Korporat tersebut mengikut terma Dasar Privasi ini.

### **BAGAIMANAKAH KAMI MENGGUNAKAN ALAMAT EMEL ANDA?**

Dengan mengemukakan alamat emel Anda untuk tujuan pendaftaran Akaun di Laman Web kami, Anda bersetuju untuk menerima emel daripada kami. Kami hanya menghantar emel kepada individu yang memberi kuasa kepada kami untuk menghubungi mereka, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga. Sekiranya Anda telah memberikan alamat emel yang sama kepada kami melalui kaedah lain (contohnya melalui menjawab tinjauan atau soal selidik), kami mungkin menggunakannya untuk mana-mana tujuan lain seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

### **BOLEHKAH DATA PERIBADI SAYA DITRANSFER KE NEGARA LAIN?**

Syarikat kami diperbadankan di Malaysia. Data Peribadi yang dikumpul melalui Laman Web dan Perkhidmatan kami mungkin dipindahkan dari semasa ke semasa ke pejabat kami atau Staf, atau kepada pihak ketiga, yang terletak di seluruh dunia, sama ada untuk pemprosesan lanjut atau untuk tujuan penyimpanan, dan boleh dilihat dan dihos di luar negara untuk memudahkan penyediaan Perkhidmatan.

Apabila kami memindahkan Data Peribadi Anda ke negara atau lokasi lain, kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang sesuai untuk memastikan tahap perlindungan yang mencukupi termasuk memastikan penerima baru Data Peribadi diwajibkan untuk melindungi Data Peribadi Anda mengikut undang-undang privasi negara yang berkaitan. Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, dengan menggunakan Perkhidmatan kami, Anda secara sukarela bersetuju dengan pemindahan dan penghosan lintas sempadan Data Peribadi sedemikian.

## **BOLEHKAH SAYA MENGAKSES, MENYEMAK ATAU MEMBETULKAN DATA PERIBADI SAYA?**

Adalah penting bahawa Data Peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, semasa dan lengkap dan bahawa Anda tidak mengemukakan maklumat yang tidak tepat atau menyesatkan kepada kami supaya kami boleh menyediakan Perkhidmatan dengan berkesan. Sekiranya Anda percaya bahawa Data Peribadi Anda sebagaimana yang diberikan kepada kami adalah tidak tepat atau sudah lapuk, Anda mempunyai hak untuk meminta pembetulan Data Peribadi Anda. Anda juga mempunyai hak untuk meminta sekatan penggunaan, pendedahan, dan pemprosesan tertentu Data Peribadi Anda oleh kami.

Jika Anda ingin meminta salinan semua Data Peribadi Anda yang berada dalam kepemilikan kami, Anda boleh melakukannya dengan menghantar emel kepada kami mengenai niat Anda dan kami akan memberikan Anda Data Peribadi dalam format yang terstruktur, umum digunakan dan boleh dibaca oleh mesin.

Anda boleh menghubungi kami untuk (i) meminta akses kepada Data Peribadi Anda; (ii) memperbaharui atau membetulkan Data Peribadi Anda; (iii) menukar keutamaan Anda berkenaan dengan komunikasi dan maklumat lain yang Anda terima daripada kami; (iv) menghapuskan Data Peribadi yang dikekalkan mengenai Anda dalam sistem kami (subjek kepada sub-perenggan berikut) yang mungkin memerlukan pembatalan Akaun Anda dan penghentian penyediaan Perkhidmatan kepada Anda jika Data Peribadi yang akan dihapuskan adalah penting untuk penyediaan Perkhidmatan; atau (v) membatasi atau mengubah cara kami memproses Data Peribadi Anda.

Bagi melindungi privasi dan keselamatan data Anda, kami mungkin mengambil langkah-langkah yang munasabah (seperti meminta kata laluan yang unik) untuk mengesahkan identiti Anda sebelum memberikan Anda akses profil atau membuat pembetulan atau perubahan kepada pilihan pemprosesan Data Peribadi Anda. Anda bertanggungjawab untuk menjaga kerahsiaan kata laluan unik dan maklumat Akaun Anda pada setiap masa. Anda perlu sedar bahawa ia adalah tidak mungkin untuk menghapuskan setiap rekod maklumat yang Anda berikan kepada kami dari sistem kami. Kehendak untuk membuat salinan simpanan dari sistem kami bagi melindungi maklumat dari kehilangan tidak sengaja bermakna salinan maklumat Anda mungkin wujud dalam bentuk yang tidak boleh dihapuskan yang akan sukar atau mustahil bagi kami untuk mencari. Segera setelah menerima permintaan Anda, semua Data Peribadi yang disimpan dalam pangkalan data yang kami gunakan secara aktif, dan media lain yang mudah dicari akan dikemaskini, diperbetulkan, diubah atau dihapuskan, mengikut keperluan, secepat dan setakat yang secara munasabah dan teknikalnya boleh dilaksanakan, tetapi dalam apa jua keadaan dalam tempoh yang dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai. Sila ambil perhatian bahawa mungkin mengambil masa untuk sebarang perubahan kepada Data Peribadi Anda atau pemprosesan tersebut untuk mengambil kesan dalam sistem kami dan pada masa itu, Anda mungkin masih menerima komunikasi dari kami atau Data Peribadi Anda mungkin masih diteruskan untuk diproses oleh kami.

Pembaharuan, pembetulan, perubahan, dan penghapusan sedemikian tidak akan memberi kesan kepada Data Peribadi lain yang kami simpan yang bukan subjek kepada permintaan tersebut.

## **BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PERIBADI ANDA?**

Kami menyimpan Data Peribadi hanya selagi kami memerlukannya untuk menyediakan Perkhidmatan kepada Anda dan memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Ini juga berlaku untuk

sesiapa yang kami kongsi maklumat Anda dengan dan yang menjalankan Perkhidmatan bagi pihak kami. Apabila kami tidak lagi perlu menggunakan maklumat Anda dan tiada keperluan untuk kami menyimpannya bagi mematuhi obligasi undang-undang atau peraturan, kami akan mengeluarkannya dari sistem kami atau mengasingkan atau menanonimkan sehingga kami tidak dapat mengenalpasti Anda.

## **PAUTAN KE PERKHIDMATAN LAIN**

Dasar Privasi ini hanya terpakai kepada Perkhidmatan. Laman Web atau Perkhidmatan yang dibekalkan mungkin mengandungi pautan ke laman web lain yang tidak dioperasikan atau dikawal oleh kami. Sila ingat bahawa apabila Anda menggunakan pautan yang memindahkan Anda dari Laman Web kami ke laman web lain, Dasar Privasi kami tidak lagi berkuatkuasa. Pelayaran dan interaksi Anda pada mana-mana laman web lain, termasuk yang mempunyai pautan di Laman Web kami, tertakluk kepada peraturan dan dasar laman web tersebut sendiri. Pihak ketiga seperti itu mungkin menggunakan kuki mereka sendiri atau kaedah lain untuk mengumpul maklumat tentang Anda.

## **PRIVASI KANAK-KANAK**

Kami tidak memperuntukkan perkhidmatan kepada sesiapa di bawah umur 18 tahun. Kami tidak sengaja mengumpul Data Peribadi daripada sesiapa di bawah umur 18 tahun. Dengan menggunakan Perkhidmatan kami, Anda mengaku bahawa Anda berumur sekurang-kurangnya 18 tahun.

## **PERUBAHAN KEPADA DASAR PRIVASI KAMI**

Kami mungkin mengubah Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa, seperti yang mungkin diperlukan oleh undang-undang, peraturan dan/atau standard industri, atau untuk memenuhi keperluan Perkhidmatan atau keperluan perniagaan kami. Jika kami memutuskan untuk mengubah Dasar Privasi kami, kami akan menerbitkan pemberitahuan di Laman Web kami, memaparkan perubahan tersebut pada halaman ini dan menggalakkan Anda untuk menyemak Dasar Privasi kami untuk tetap berinformasi. Tarikh berkuatkuasa perubahan akan ditentukan. Jika Anda tidak bersetuju dengan perubahan pada Dasar Privasi ini, Anda harus menonaktifkan Akaun Anda dan menahan diri dari menggunakan Perkhidmatan dan Laman Web.

## **MENGHUBUNGI PEGAWAI PERLINDUNGAN DATA**

Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan dengan Data Peribadi Anda atau mengenai Dasar Privasi ini, atau jika Anda mempunyai sebarang aduan mengenai pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pengurusan dan/atau pemprosesan Data Peribadi Anda oleh kami, atau jika Anda ingin melaporkan sebarang pelanggaran terhadap mana-mana terma dalam Dasar Privasi ini, atau jika Anda ingin menggunakan mana-mana daripada hak-hak Anda di bawah undang-undang yang berkenaan dengan Data Peribadi, Anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami di:

Nama: Nasimah Binti Mohd Zain

Jawatan: Pegawai Perlindungan Data

Alamat: B03-C-12-1, Menara 3A, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur

Nombor Hubungan: +603 2201 7188

Alamat Emel: [dataprotection@infomina.co](mailto:dataprotection@infomina.co)

## **PERSELISIHAN**

Jika terdapat sebarang perselisihan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Dasar Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.